

Isabel Albelda Ros

(+44) 07721 584550 – hello@isabelalbedaros.com

Directora de Programas de Gestión de Servicios de TI con 7 años de experiencia en programas de transición y transformación.

Mi experiencia liderando la creación e implementación de trainings, talleres y otros materiales educativos en IBM y Kyndryl ha despertado en mí un profundo interés en las áreas de **formación y desarrollo**, en las que busco desarrollar mi andadura profesional. Mis habilidades en gestión de programas serán muy útiles en este área, habiendo facilitado y coordinado programas complejos, siempre buscando oportunidades para contribuir a la productividad y éxito de mi equipo utilizando todas las herramientas a mi alcance, incluyendo coaching y metodologías Agile.

Me apasiona el personal branding, especialmente enfocado a profesionales en su lugar de trabajo como herramienta para obtener una vida más satisfactoria y prometedor, y de retención y potenciación de talento. Por eso ofrezco talleres y charlas de **marca personal** para empresas y organizaciones, estoy escribiendo un libro práctico sobre el tema, y he impartido conferencias y charlas interactivas en IBM, Kyndryl, la Universidad de la Rioja y la Universidad Rey Juan Carlos.

EXPERIENCIA LABORAL

Directora de Programas T&T

Septiembre 2022-Noviembre 2022

Kyndryl, Londres

Directora Programa de Gestión de Servicios en Transición y Transformación para empresa consultora

Encabecé un programa formado por 12 proyectos de Gestión de Servicios de TI (incluyendo la configuración e integraciones de ServiceNow, procesos, e informes), con un equipo de 50 personas entre gestores de proyectos y especialistas, y un presupuesto >3 mill. de €. Trabajé estrechamente con el equipo de ventas en el desarrollo de la propuesta, y continué en la fase de ejecución, donde con una cultura agile y de “un sólo equipo” colaboré con el cliente, la organización y el equipo de T&T para asegurar un resultado exitoso.

T&T Agile Coach, IBM

Enero 2020 – Agosto 2020

Desarrollé y mejoré los materiales de formación Agile para el squad de Gestión de Servicios, y creé un tablero Kanban de demostración que presenta una simulación de un programa que recibió comentarios muy positivos por su capacidad para fundamentar la teoría en términos claros y prácticos. Impartí este taller a más de 80 personas en varias zonas geográficas.

Directora de Proyectos de TI en T&T

Marzo 2015-Agosto 2021

IBM, Londres

Gestioné proyectos y programas en cuentas de externalización en fases de transición y transformación.

- Dirigí programas de Transición y Transformación con presupuestos de hasta +600.000€ y equipos a mi cargo de hasta 15 personas, en cuentas de hasta >580 mill. de €
- Satisfacción del cliente de NPS 10/10 en varias cuentas; reconocida por el cliente como un elemento clave en dar un giro a una cuenta que llevaba en exceso de 3 años abierta y llegar al cierre del proyecto
- Gestión de partes interesadas estableciendo estrechas relaciones con varios clientes, trabajando de forma habitual con los directores de incidentes, directores del servicio de atención al cliente, etc.
- Creé e impartí varias formaciones: training sobre el proceso de Gestión de Cambios en Three UK, reduciendo los cambios rechazados más de un 50%; sesión educativa para el cliente acerca de nuestra herramienta de Catálogo de Servicios, resultando en un 30% menos de peticiones erróneas en SAB Miller; creé un repositorio para reducir la pérdida de conocimientos por cambios de personal; desarrollé guías para facilitar la incorporación de nuevos colegas en Williams & Glyn (RBS) y SAB Miller
- Optimicé procesos y sistemas en varias cuentas: creación de un registro de mejora del servicio de herramientas para desarrollo continuo; establecí un proceso para asegurar que los proyectos siguieran los requisitos de Gestión de cambios, y los resultados fuesen comunicados de forma adecuada al cliente en Three UK; optimicé los procesos de RFS para asegurar nuestra preparación para ser auditados en SAB Miller; mejoré el sistema de informes de Diseño y Construcción de Infraestructura, reduciendo drásticamente el tiempo requerido y eliminando inconsistencias

- Colaboración y comunicación con varios proveedores, clientes y proveedores internos, con hasta 7 proveedores distintos por cuenta

Marketing Trainee

Octubre 2013-Abril 2014

KaVo Dental, Madrid

Colaboré como key user en la implementación del nuevo CRM (Microsoft Dynamics) y elaboré una guía para facilitar su uso al equipo de ventas. Creé y edité contenido para la web, y traduje textos especializados.

Becaria de Recursos Humanos

Octubre 2012-Julio 2013

Universidad Antonio de Nebrija, Madrid

Me encargué del reposicionamiento y administración del programa de Presencia Online (Instituto de Competencias), incluyendo la redacción de contenidos web. Elaboración de informes y programas para acciones formativas, incluyendo informes para Tripartita.

Becaria de Marketing (ACN), Ron Bee and Associates, San Diego

Mayo 2012-Julio 2012

Becaria de Marketing (Student Assistant), San Diego State University

Marzo 2012-Mayo 2012

FORMACIÓN

Grado en Administración y Dirección de Empresas (bilingüe), Universidad Antonio de Nebrija 2013

Estudio de intercambio: Negocios Internacionales 2011- 2012
San Diego State University (California, EEUU)

Grado en Publicidad, Universidad Antonio de Nebrija 2014

- Matrícula de honor en Planificación Estratégica de la Comunicación

IDIOMAS, COMPETENCIAS Y OTROS

IDIOMAS:

- Español (nativo), Inglés (bilingüe - Certificate of Proficiency in English), Francés (básico)

COMPETENCIAS:

- Gestión de las partes interesadas
- Gestión de proyectos/programas
- Coaching
- Design Thinking
- Presentación / Oratoria
- Facilitación de talleres
- Comunicación interdepartamental

CERTIFICADOS:

- PRINCE2® Practitioner
- Blue Core Coach (IBM Badge)
- IBM Recognized Speaker/Presenter (IBM Badge)
- IBM Design Thinking Practitioner
- BCS Foundation Certificate in Agile
- Mentor (IBM badge)
- Advisory Transition & Transformation Practitioner (IBM Badge)
- ITIL® Foundation certificate in IT Service Management v4
- Advisory Project Manager (IBM Badge)

LIDERAZGO Y SERVICIO COMUNITARIO:

Kyndryl Core Coaching Facilitator

2022

Co-facilito el programa de formación experiencial Kyndryl Core Coaching Foundations, un curso para aquellos en Kyndryl que quieren aumentar sus habilidades de coaching empresarial, y que buscan añadir a su caja de herramientas habilidades de coaching que lleven sus carreras al siguiente nivel.

Mentora – IBM & Kyndryl

2017-2022

Mentora tanto de jóvenes profesionales como de nuevos directores de proyecto; trabajo con ellos para crear estrategias de desarrollo, sugiero programas de formación y ofrezco asesoramiento y orientación. Reconocida como mentora en 2019 con la Insignia de Mentor de IBM.

Co-Líder Guild de gestión de proyectos de Servicios TI

2020-2022

Como co-líder de la guild ágil, creé un sistema de gestión de capital intelectual, y proporcioné apoyo a la comunidad a través de diferentes canales, con el objetivo de crear un foro para compartir conocimientos y materiales de mejores prácticas.

Embajadora Intercultural (departamentos de ISTEP & ISC, SDSU)

2012-2012

Visitó escuelas públicas en San Diego, ayudando a jóvenes alumnos a conocer una cultura y tradiciones distintas a la suya. ISTEP nos dio apoyo a través de formación en comunicación intercultural y presentaciones en público.

Presidenta de la Asociación de Estudiantes Internacionales (SDSU)

2011- 2012

Me encargué de la programación y promoción de eventos, talleres y reuniones para más de 1.000 estudiantes, con eventos semanales de más de 150 asistentes. Presenté de forma habitual la asociación a estudiantes y otras organizaciones y lideré un consejo formado por 12 miembros de distintos países.

PERSONAL BRANDING

- Charla - Construye tu Marca Personal (18/02/2023, Universidad Rey Juan Carlos)
- IBM Career Corner - una iniciativa de voluntariado interno que creé en 2019 centrada en proporcionar asesoramiento, artículos y talleres para lograr el éxito profesional. Esto me permitió compartir mi pasión por apoyar el desarrollo profesional de los que me rodean y mi experiencia en Marca Personal con la comunidad de IBM. Dentro del CareerCorner organicé y colaboré con varios eventos; destacan:
 - Construye tu Marca Personal: dirigí una sesión de "Construye tu marca personal" durante la IBM Careers Academy, donde pude compartir con más de 90 jóvenes profesionales lo que es la marca personal, enseñándoles a identificar, desarrollar y comunicar sus marcas personales, y ayudándoles en este proceso mediante ejercicios prácticos.
 - Taller del Desarrollo de la Marca Personal en Internet: en 2019 realicé una breve presentación sobre el desarrollo de la marca personal en internet, con un enfoque en cómo aumentar la visibilidad de LinkedIn, seguido de revisiones de LinkedIn privadas para los asistentes en colaboración con IBM Foundation Females. Formé a varios *Early Professional Managers* en cómo realizar estas revisiones usando mi método personal.
 - Potencia tu LinkedIn: En la edición de 2019 pude ofrecer más de 30 sesiones individuales de revisión de perfil de LinkedIn, de entre 30 y 75 minutos. Debido a la popularidad de la edición de 2019, en 2021 lancé una segunda edición de este servicio de revisiones de perfiles de LinkedIn en la que amplí la capacidad formando a los miembros de la comunidad de IBM CareerCorner en mi método personal de revisión de LinkedIn; conjuntamente proporcionamos más de 50 revisiones a IBMers de todo el mundo, obteniendo excelentes valoraciones.
- Proyecto de Fin de Carrera (TFG) - *La Marca Personal como herramienta de desarrollo profesional: una guía paso-a-paso para alcanzar el éxito en el lugar de trabajo.*
- Charla - Personal Branding: una estrategia para la búsqueda de empleo (11/12/2014, Universidad de la Rioja)